

Prevención de Accidentes: Mitos y Realidades

¿Qué causa los accidentes en el centro de trabajo?



¿Cómo se pueden evitar las lesiones ocupacionales? Aunque no lo crea, la mayoría de los investigadores responsabilizan a los trabajadores mismos por sus propias lesiones. Esta hoja informativa examina esta explicación y ofrece un punto de vista diferente.

Durante la mayor parte de este siglo, la "ciencia" de la vida industrial ha considerado que la mayoría de los accidentes—85 por ciento o más—son causados por descuido de los trabajadores. Ellos desearían que nosotros creáramos que menos de 15 por ciento de lesiones ocupacionales se deben a equipo defectuoso, falta de entrenamiento o planificación inadecuada.

Desafortunadamente, el mito del "descuido de los trabajadores" ha sido repetido tantas veces que muchos de nosotros asumimos que está basado en observación y análisis científico. De hecho, no existe ningún estudio que demuestre que el 85 por ciento de los accidentes pueden ser atribuidos a actos

peligrosos o descuidados por parte de los trabajadores.

Lo que estos estudios hacen muchas veces es revisar los informes de accidente del supervisor. Estos informes pueden, por razones de interés personal, desviar la culpa de las condiciones peligrosas (las cuales debieron haber sido corregidas por el supervisor y el trabajador) hacia el trabajador. Además, los informes de accidentes pueden entenderse de manera diferente, dependiendo de quién los esté revisando.

Examinemos ejemplos de accidentes los cuales algunas personas pueden atribuir a descuido del trabajador y los cuales otros podrían atribuir a condiciones poco seguras.

- Una trabajadora tropieza con una caja almacenada en el pasillo. ¿Fue ella torpe, o se debió haber organizado mejor el lugar?
- Un trabajador se mareo y desmaya mientras remueve la cera del piso. Debía usar un respirador, pero nunca se le facilitó uno.
- Un trabajador se golpea con la punta de una barra de hierro que ha sido almacenada temporalmente en un área de trabajo. El no estaba mirando por donde iba.
- Un trabajador resbala en un área grasosa cerca de una máquina que tiene una filtración.



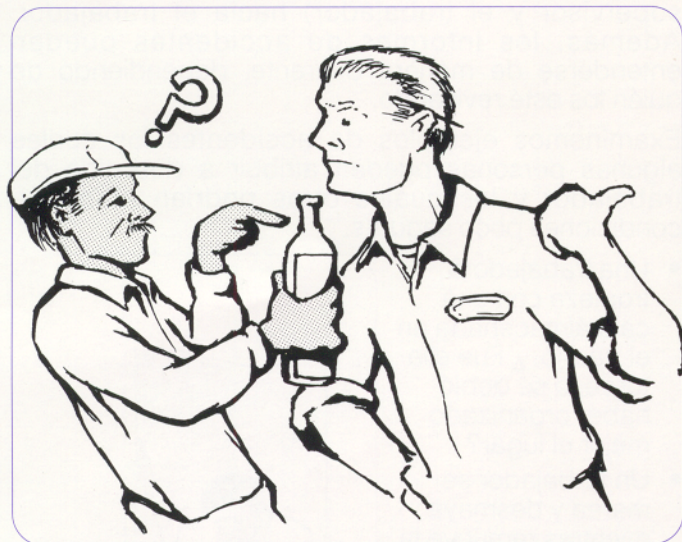
Las condiciones de trabajo deben tomar en cuenta el error humano. A nadie se le debe exigir estar alerta 100 por ciento del tiempo. La fatiga, el estrés, el ruido y la exposición a algunos químicos en el centro de trabajo pueden causar que una persona esté más propensa a los accidentes. Cualquier programa de seguridad debe

- prever que los errores son inevitables
- desarrollar medidas de seguridad que toman en cuenta la posibilidad de errores y evitan catástrofes.

¿Cómo se pueden proteger a los trabajadores y evitar accidentes?

Los cartelones dirigidos a recordar a los trabajadores que trabajen con mayor cuidado fallan en exponer condiciones poco seguras; no es de extrañar que la gente los ignore. **El castigar a los trabajadores por accidentes también pierde de vista el punto importante pues lo que se hace es trasladar la responsabilidad.**

Finalmente, otra forma popular, pero igualmente de mal concebida, sostiene que los accidentes ocurren por que los trabajadores tienen malas actitudes. Estos necesitan ser motivados para trabajar con precaución.



Cuando las conversaciones para dar ánimo enfocan en actitudes en vez de dar información sólida, éstas no valen la pena. Por lo regular, el tiro sale por la culata cuando se otorgan premios a los individuos o departamentos que tienen pocos accidentes. Los concursos de seguridad como estos pueden estimular los trabajadores a *no* informar accidentes cuando éstos ocurren, pone en peligro las oportunidades del individuo de recibir compensación por accidentes y no hacen nada por eliminar las condiciones peligrosas.

Es mejor ir más allá de las causas inmediatas de un accidente, como lo que aparece en un formulario de accidente ("María Rivera tropezó con una caja en el pasillo, se lastimó la quijada, se torció la muñeca y faltó diez días al trabajo.") **Casi siempre, un factor social o ambiental explica el accidente mejor.** Por ejemplo, María Rivera pudo haber completado su segundo turno antes de tropezar con el obstáculo, y el obstáculo nunca debió haber estado allí en primer lugar.

Los accidentes se pueden reducir si la planificación de seguridad toma en cuenta los factores sociales, organizativos y físicos que son parte del trabajo.

Los aspectos a considerarse deberán incluir peligros con productos químicos, almacenaje de material, mantenimiento preventivo, supervisión, la carga de trabajo, y entrenamiento.

Los programas de seguridad deben:

- entrenar a los trabajadores sobre peligros y cómo trabajar con precaución;
- involucrar a trabajadores en la identificación de peligros;
- incluir a los trabajadores en el desarrollo de métodos para corregir peligros;
- corregir condiciones peligrosas tan pronto surjan;
- permitirle suficiente tiempo a los trabajadores para desempeñar su trabajo con cuidado;
- proveer suficiente tiempo al finalizar una tarea para la limpieza;
- utilizar barandas y otros artefactos protectores que permiten un margen de error humano;
- utilizar herramientas y equipo diseñados ergonómicamente (que se adapten al trabajador y no lo contrario);
- asegurarse que el equipo protector, tales como gafas y guantes, son apropiados para la tarea, están en buena condiciones, sirven correctamente y están disponibles en cada turno de trabajo.
- estar al tanto de que los productos químicos, el calor, la humedad y el ruido pueden afectar el estado de alerta y la habilidad de trabajar con precaución.



En resumen, un programa de seguridad que tenga sentido y funcione adecuadamente por necesidad debe enfocarse en las condiciones de trabajo, **no en los trabajadores.**